



Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo hago el pedido?

Es muy fácil, entrás a la página, buscás colegio y grado y te va a salir la misma lista que te da el colegio con fotos de cada producto. Podés agregar y sacar útiles. Llenás un formulario y nos lo enviás.

2. ¿Qué pasa si no está mi colegio ni mi grado?

Podés mandarnos la lista por mail a preparamoslistasya@gmail.com y te avisamos cuando está lista para que hagas tu compra.

3. ¿Cómo se paga?

Efectivo contra entrega, con todas las tarjetas a través de Mercado pago, y transferencia bancaria.

4. ¿Cómo es la entrega?

En el momento de la compra, podés optar por retirar el pedido de nuestras oficinas en San Isidro, sin cargo. O lo entregamos en tu domicilio con un cargo adicional. Coordinamos horario y fecha via email o wapp.

5. ¿Qué pasa si llega el pedido y no hay nadie en casa?

Es muy importante que esto no pase. De ser así, se coordinará una nueva entrega y se cobrará el segundo envío.

6. ¿Viene todo etiquetado con nombre y apellido?

Si querés que nosotros etiquetemos todos los útiles y forremos los cuadernos, tiene un cargo adicional que saldrá la opción al final de la lista.

Tambien podés pedir que te enviemos las etiquetas para hacerlo vos misma con un cargo adicional.

7. ¿Cómo hago para devolver un producto?

Nosotros mostramos toda la lista con fotos para que veas, marca, color, etc. Antes de pagar vas a ver otra lista para verificar todo lo pedido. Es muy importante que controles tu pedido. No hacemos devoluciones ni cambio de pedido.

8. ¿Si compro varias listas, cómo es el cargo de entrega?

El cargo de entrega es por única vez, en la primera lista comprada.